

 EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO PASTO SALUD E.S.E NIT 900091143-9	COMUNICACIONES OFICIALES			
	VERSIÓN	PROCESO/SERVICIO	CÓDIGO	NÚM
	7.0	GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GSI-CO	058
	SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO			

171
201

COMUNICADO

La Empresa Social del Estado " PASTO SALUD ESE" y la Directora de la Red Occidente , se permiten invitar a la Asamblea de Usuarios para la Renovación de la Asociación de Usuarios del Centro de Salud Mapachico.

QUIENES PUEDEN ASISTIR

Aquellas personas que tienen su carné de salud de régimen subsidiado ,población pobre no cubierta en salud, personas en situación de desplazamiento que tiene este Centro como Institución Prestadora de Servicios de Salud y están interesados en su buen funcionamiento para velar por los servicios que aquí se prestan

PARA QUE ES LA REUNION?

Esta Asamblea General es para aquellas personas que desean participar en la vigilancia de los servicios de salud y que se constituyen como Asociación de Usuarios, encargada de vigilar la prestación, calidad y oportunidad de los servicios de salud, la defensa de los derechos y cumplimiento de los deberes de los usuarios

FECHA: 25 de Noviembre 2023
 LUGAR: Centro de Salud Mapachico
 HORA: 8 :00 a.m.

LA VIGILANCIA EN LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL CENTRO DE SALUD ES MUY IMPORTANTE PARA LA SALUD DE NUESTRA COMUNIDAD

PARTICIPEMOS TODOS.

Carrera 20 No. 19B – 22. San Juan de Pasto
 Teléfonos: 7201372 - 7209860 - 7205137 - 7217441 – 7216749. Fax: 7200899
 pastosaludese@pastosaludese.gov.co - www.pastosaludese.gov.co
 Sirviendo con Amor



EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VÁLIDAS SIN APROBACIÓN (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACION FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 13-11-2020 (Favor no imprimir esta información para la plantilla de comunicaciones oficiales, solo se ubica como control de cambios)

VIGILADO Supersalud 



Diligenciar en medio digital o a mano alzada Válida con firmas

FECHA	DIA	MES	AÑO	HORA INICIO	HORA FINAL	ACTA No.
	25	Noviembre	2023	8:A.M	10:00 A.M	

TEMA DE REUNION: ACTA DE COMPROMISO Y CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACION DE CENTRO DE SALUD MAPACHICO

LUGAR: CENTRO DE SALUD MAPACHICO

ASISTENTES

NOMBRES Y APELLIDOS	CARGO	DEPENDENCIA	FIRMA
<i>María Julia Vallejo</i>	PRESIDENTE	Asociación Usuarios Mapachico	<i>María Julia Vallejo</i>
<i>Maria Meneses G.</i>	VICEPRESIDENTE	Asociación Usuarios Mapachico	<i>Maria Meneses G.</i>
<i>Lerdi Isabel Sanchez</i>	SECRETARIO (A)	Asociación Usuarios Mapachico	<i>Isabel Sanchez</i>
<i>Alba Elvira Tabla</i>	FISCAL	Asociación Usuarios Mapachico	<i>Alba Elvira Tabla</i>
<i>Miguel Alejandro Bouillon</i>	VOCAL	Asociación Usuarios Mapachico	<i>Miguel Alejandro Bouillon</i>
	VOCAL	Asociación Usuarios Mapachico	
	VOCAL	Asociación Usuarios Mapachico	
	VOCAL	Asociación Usuarios Mapachico	

Quando se trate de un grupo de asistentes superior a cinco personas, es válido adjuntar firmas de asistentes a la reunión en Registros de Asistencia, que forman parte integral del acta

ORDEN DEL DIA

- Bienvenida y registro de asistencia
- Informe proceso de convocatoria para la elección de representantes
- Información Decreto 1757 del 3 de agosto de 94 (Formas de Participación Social) para cumplir con la normatividad, tiempo y funciones que deben ejercer los representantes de las Asociaciones de usuarios.
- Elección de representantes de la Junta Directiva y firmas.
- Toma de Juramento
- Cierre de Asamblea



DESARROLLO

La Profesional universitaria Nelcy Ibarra Álvarez, da un saludo de bienvenida, se cuenta con la asistencia de personas en la asamblea de usuarios

Se da a conocer a los asistentes la normatividad vigente frente a la elección de las Asociaciones de usuarios que conformaran las IPS prestadoras de Pasto Salud ESE.

Que según la normatividad las formas de participación social, establecen que:

- La Constitución Nacional establece como un derecho la afiliación a la Seguridad Social en Salud,
- El Sistema General de Seguridad Social en Salud establece que la inversión estatal pública y privada está dirigida a cubrir los requerimientos en salud de los usuarios.
- Los usuarios de los servicios de salud tienen DERECHOS Y DEBERES que deben conocer y promover.
- Las políticas de Participación Social en Salud establecen el espacio para la participación de los Usuarios en la vigilancia y control de la calidad, oportunidad y en general, la prestación de servicios de salud.
- La decidida, organizada e informada participación de los usuarios es una condición para emprender con éxito las tareas de modernización y mejoramiento de la oportunidad y calidad de los servicios de salud.
- Es necesario emprender procesos de CAPACITACION que garanticen la participación efectiva de los Usuarios

Luego, se da a conocer las actividades realizadas para convocar a la Asamblea de usuarios para la elección de la nueva Junta Directiva de la Asociación de usuarios para lo cual se enviaron comunicados y comunicaciones oficiales a Pagina Web Institucional, Cura Párroco, Corregidora (Juntas de Acción Comunal) Emisoras Todelar, Directora Operativa Red, Líderes comunitarios

Posteriormente se informa que las personas que desean hacer parte de la asociación de usuarios de esta institución no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma gratuita.

Por su parte el Centro de Salud Mapachico se compromete a:



- Convocar en coordinación la Empresa Social del Estado, la realización de Asamblea de Fortalecimiento de la Asociación de Usuarios.
- Suministrar a la Asamblea la información necesaria para la comprensión del ejercicio de participación en la vigilancia de la prestación de los servicios de salud funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Disponer de un Servicio de información y Atención de los Usuarios SIAU que actúe como facilitador y canal de comunicación con los usuarios o unidad funcional que se responsabilice de dicho apoyo.
- Establecer un mecanismo de fácil acceso, para la inscripción permanente de Usuarios afiliados o vinculados que desean hacer parte de la Asociación de Usuarios y por lo tanto, de los grupos de trabajo.
- Facilitar la elaboración de cartelera informativa, materiales de divulgación y demás formas de comunicación, para dar a conocer a todos los usuarios sus servicios y características.

Atender con prontitud todas las peticiones que presenten los usuarios, verbalmente o por escrito.

Igualmente que La Asamblea General de la Asociación de Usuarios, debe elegir entre sus miembros delegados para las siguientes instancias:

Un (1) delegado para la Junta Directiva en caso de tratarse de la Empresa Social del Estado.

Un (1) delegado para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios, grupo en el cual democráticamente se sacará la terna para presentar a la Autoridad Territorial.

Cinco (5) delegados para conformar la Asociación de Usuarios de cada Empresa Promotora de Salud, Administradora del Régimen Subsidiado, con las cuales la institución tenga contrato.

Dos (2) representantes para conformar el grupo de delegados de las asociaciones de usuarios en el Comité de Ética Hospitalaria.

Lo anterior en el caso de requerirse nueva elección.

Se da paso a la elección de la Junta de Asociación de Usuarios del Centro de Salud Mapachico quedando elegidos los arriba firmantes.



NOMBRE	CEDULA	DIRECCION	CELUAR	WHTSAPP	CORREO
Mano Juan Vallejo	30712581	mapachico centro	3186079720		
Maria Mercedes	1149189383	mapachico centro	3216357876		
Ledy Isabel Caucher	37085548	mapachico centro	3183691834		
Alba Tabla	30714565	mapachico centro Fiscal	3167571641		
Maria Alejandra Gavilanes	1085323852	mapachico centro vocal	3182091750		

Se prosigue a tomar el juramento a los nuevos integrantes de LA ASOCIACION DE USUARIOS DEL CENTRO DE SALUD MAPACHICO y se da por terminada asamblea.

Se firma en Pasto, a los 25 días del mes de Noviembre de 2023

COMPROMISOS

- ✓ Distribuirse en GRUPOS DE TRABAJO para efectos del cumplimiento de su responsabilidad de vigilancia de la prestación de los servicios de salud de las áreas generales, de servicios o especialidad.
- ✓ Coordinar con cada responsable Institucional del área, las actividades, periodicidad, informes y forma de operar, para el ejercicio de vigilancia de cada servicio
- ✓ Mantener en permanente contacto con el Servicio de Información y Atención de los Usuarios (SIAU) de la institución, con el fin de obtener información especialmente sobre los Planes Obligatorios de Salud (POS), ya sea contributivo, subsidiado, derechos y deberes en salud,



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
NIT 900091143-9

ACTA

VERSIÓN	PROCESO / SERVICIO	CODIGO	NUM
6.0	GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION	GS1-A	022

Copagos, entre otros, igualmente organizar la divulgación de la información, participar en la capacitación y multiplicarla, canalizar las propuestas y peticiones de todos los usuarios.

- ✓ Garantizar que en la institución se fijen carteleras informativas indicando: Tipos de servicios que presta, horarios de atención, procedimientos para acceder a los servicios entre otros. Además que en cada servicio que se haya definido, se informen estas mismas características específicas a cada uno de ellos y los datos de los miembros de su Asociación de Usuarios que hacen parte del grupo de trabajo correspondiente.

PROXIMA CONVOCATORIA

LUGAR	HORA	FECHA	DIA	MES	AÑO
ANEXOS AL ACTA	LISTADOS DE ASISTENCIA Y EVIDENCIA FOTOGRAFICA				
RESPONSABLE DEL ACTA	NELCY IBARRA ALVAREZ				



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
PASTO SALUD E.S.E
 N.T. 825381143-8

VERSION
 6.0

REGISTRO DE ASISTENCIA EXTERNO
 PROCESO/SERVICIO
 GESTION DE SISTEMAS DE INFORMACION

NUM
 024

TEMA: *Renovación Acreditación de usuarios*
 LUGAR: *Centro Salud Mapachico*
 ACTIVIDAD: *Revisión de cuenta*
 FECHA: *25 NOV 2023*

No	NOMBRES Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	EDAD	GENERO	ETNIA	DIRECCION	COMUNA, CORREGIMIENTO, VEREDA	OCCUPACION	TELEFONO/CELULAR	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Alexander Lopez	37084303				Mapachico			3177438589		Alexandro Lopez
2	Candina Obando	1085326614				Mapachico			3113216873		Candina Ob.
3	Maria Cuaspel	5933152				Mapachico			-		Maria Cuaspel
4	Nubia Garcia	1085279960				Mapachico			3117716312		Nuba Garcia
5	Martha yneses	59828307				Mapachico			-		marthayneses
6	Maria Beatriz Tabla	27082901				Mapachico			3154421515		Maria Beatriz
7	onyda wimamay	113223143				"			3015467483		Angela H
8	Nancy Pachicamay	36718004				"			3175221035		Nancy Pachicamay
9	Yajaira yneses	1449189383				Mapachico			3216357876		Yajaira yneses G.
10	Camilo Pinar	30718119				Mapachico			-		Camilo Pinar
11	Blanca yobana	30717592				Mapachico			-		Blanca yobana
12	Angel Potina	1004192013				Mapachico			3172813054		Angel Potina
13	Glady Grancho	1082277708				Mapachico			3172917133		Glady Grancho
14	Yolinda Forde	59331781				Mapachico			3162822157		Yolinda Forde
15	Richard clareza	12753143				"			-		Richard Fch.

EL PRESENTE FORMATO ES IDENTICO AL ORIGINAL APROBADO. LAS MODIFICACIONES AL FORMATO NO SON VALIDAS SIN APROBACION (FIRMAS EN FORMATO ORIGINAL). OFICINA ASESORA DE PLANEACION. FECHA DE CREACION Y/O ACTUALIZACION: 03-04-2018

VISILADO SUPERVISAD[®]